



1. PRESENTATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE L'ASSOCIATION A VOS SOINS

Dans le cadre de son activité d'accompagnement en santé, l'association A VOS SOINS traite les données personnelles des bénéficiaires des prestations d'accompagnement. Pour développer et améliorer le suivi des bénéficiaires, A VOS SOINS a développé un outil de suivi-médiation santé.

A l'issue des consultations des bénéficiaires avec la médiatrice en santé, l'association A VOS SOINS collecte les informations recueillies et les utilise pour la gestion des relations avec vous, et le cas échéant de faire état de statistiques auprès des financeurs (collectivités notamment) de ces actions.

Les données de santé des bénéficiaires traitées lors des consultations, le sont exclusivement par les professionnels de santé concernés. Aucune donnée de santé ne fait l'objet d'un traitement par l'association dans le cadre de ce dispositif.

Les modalités de traitement de vos données par l'association sont décrites ci-dessous.

2. QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT QUE NOUS TRAITONS ?

Lorsque vous acceptez de rencontrer la médiatrice en santé, les données personnelles que nous collectons vous concernant sont les suivantes : nom, prénom, date de naissance, adresse mail, adresse postale, numéro de téléphone, situation, des informations sur le fait que vous avez (i) désigné ou non un médecin traitant, (ii) des droits ouverts au régime général, (iii) des droits à des *minima* sociaux en santé ou (iv) une complémentaire santé. Nous vous demandons également si la médiatrice en santé peut vous recontacter afin de poursuivre si besoin l'accompagnement.

3. POURQUOI VOS DONNEES SONT-ELLES UTILISEES ?

Vos données personnelles sont utilisées par l'association A VOS SOINS pour les raisons suivantes :

- Pour un meilleur suivi le temps de nos rencontres
- Etablir des statistiques sur nos bénéficiaires (tranche d'âge, genre, zone géographique, ...);
- Analyser les données sur les inégalités en santé (complémentaire santé, minima sociaux, etc.) pour chaque territoire géographique du dispositif et justifier de l'intérêt du dispositif auprès des financeurs publics ;
- Orienter les bénéficiaires vers des professionnels de santé du territoire ;
- Identifier les éventuelles difficultés des bénéficiaires pour intégrer le parcours de soin ;

4. SUR QUELS FONDEMENTS JURIDIQUES REPOSENT CES TRAITEMENTS DE VOS DONNEES ?

Les traitements de vos données personnelles par l'association A VOS SOINS reposent sur :

Catégories de données	Fondement juridique
Nom, prénom,	Ces données sont traitées sur la base de l'exécution du contrat entre vous et l'association A VOS SOINS pour vous accompagner et vous permettre de bénéficier du dispositif Lettre à la mer.
Quartier ou commune d'habitation, situation, date, des informations sur le fait que vous avez (i) désigné ou non un médecin traitant, (ii) des droits ouverts au régime général, (iii) des droits à des minima sociaux en santé ou (iv) une complémentaire santé.	Notre intérêt légitime en tant qu'association pour analyser et améliorer la pertinence de nos actions et remonter des statistiques (anonymes) aux financeurs et aux autorités publiques dont nous relevons.
Votre numéro de téléphone, mail.	Ces données sont traitées que sur la base de votre consentement si vous avez accepté d'être recontacté pour un suivi si besoin

5. LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES

L'association A VOS SOINS pourra transmettre vos données personnelles, à :

- Ses sous-traitants de données personnelles ;
- A l'administration (DGCCRF, CNIL, administration fiscale, ...)
- A une juridiction ou un conseil dans le cadre d'un litige.

6. LA CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Les données des bénéficiaires sont supprimées dans un délai maximal de 2 années à compter de l'arrêt du suivi.

7. LE TRANSFERT DE DONNEES HORS UNION EUROPEENNE

L'association A VOS SOINS ne procède pas à des transferts de données personnelles vers des pays tiers à l'Union européenne.

8. LES DROITS DONT VOUS DISEPOSEZ

Pour toute question ou réclamation concernant le traitement de vos données personnelles par l'association A VOS SOINS, vous pouvez nous contacter à dpo@avossoins.fr.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition au traitement de vos données personnelles en adressant un courrier électronique à A VOS SOINS.

Toute personne dont les données personnelles sont collectées peut définir des directives, générales ou particulières, relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès.

Vous disposez du droit de retirer votre consentement (à être rappelé par téléphone ou contacté par mail) à tout moment.

Vous disposez également du droit de déposer une réclamation concernant le traitement de vos données personnelles que nous réalisons auprès de la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés) <https://www.cnil.fr>.